

## Liefer- und Retouren-Bedingungen der Fa. Kraemer Baumaschinen GmbH & Co.KG

### Nachtversand

Bei Nachtversand ist ein entsprechendes Depot, durch Zugriff von Dritten, nicht empfangsberechtigten Personen geschützt, vom Kunden anzugeben. Kann der Kunde dies nicht gewährleisten, übernimmt die Fa. Kraemer bzw. der beauftragte Versandservice keine Gewährleistung für eine ordnungsgemäße Zustellung. Die Verpflichtung zum Ausgleich der gestellten Vergütung bleibt hiervon unberührt.

### Prüfung der Verpackung und des Inhalts:

Äußerlich sichtbare Beschädigung der Verpackung bzw. der Ware oder der Verlust der Ware ist der Fa. Kraemer unverzüglich zu melden. Die Meldung hat bei Nachtversand bis spätestens 9:00 Uhr am Tag der Auslieferung bei Kraemer einzugehen damit die Reklamation beim Versandservice fristgerecht reklamiert werden kann. Liegt für die Beschädigung der Ware ein Verschulden der Fa. Kraemer vor, so ist dieser eine angemessene Frist von mind. 14 Tagen für die Nacherfüllung zu gewähren. Die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung bleibt hiervon unberührt.

### Folgende Reihenfolge ist bei Retouren zu beachten:

1. Sie füllen den Rücklieferschein vollständig aus (erhältlich auf unserer Homepage, per Fax oder mail – siehe unten)
2. Den Rücklieferschein faxen oder mailen Sie an die Fa. Kraemer Baumaschinen GmbH & Co.KG (bei Postversand bitte Zeitverzögerung beachten)
3. Der Rücklieferschein wird entsprechend von einem Mitarbeiter der Fa. Kraemer geprüft und bearbeitet an Sie zurück geschickt
4. Sie fügen dem Paket eine Kopie des Rücklieferscheins bei
5. Sie beachten die Hinweise der Fa. Kraemer auf dem unteren Abschnitt und versenden die Ware ordnungsgemäß verpackt, den Angaben entsprechend frei oder unfrei, an Fa. Kraemer zurück.

### Grundsätzlich gelten für jede Retoure folgende Bedingungen:

- Die Retoure muss grundsätzlich angemeldet und von Fa. Kraemer genehmigt sein.
- Die Warenlieferung darf nicht länger als 4 Wochen zurück liegen (es gilt das Empfangsdatum)

#### „Altteilerückgabe“

Das Teil muss typengleich, vollständig montiert und gereinigt sein.  
Des Weiteren auch bruch-, riss- und schweißfrei.

#### „Reklamation“

- Die Ware hat sich in dem Zustand zu befinden, wie sie ursprünglich geliefert wurde.

### Folgende Teile sind von der Rücknahme von vornherein ausgeschlossen:

- Elektronische und elektrische Bauteile
- Sonderbeschaffungen
- Für den Auftraggeber aufbereitete oder angefertigte Teile (z.B. Hydraulikschläuche)

Diese Regelung entfällt bei nicht vertragsgemäß gelieferter Ware.

### Das entsprechende Formular für Altteilerückgabe/Reklamation (Rücklieferschein) können Sie wie folgt anfordern oder ausdrucken:

1. Als PDF auf unserer Homepage: [www.kraemer24.com](http://www.kraemer24.com)
2. Per Fax: + 49 (0) 25 22/83 88 – 111
3. Per Telefon: +49 (0) 25 22/83 88 – 0
4. Per mail: [info@kraemer24.com](mailto:info@kraemer24.com)